

気象警報発令により当日の貸室利用を中止される場合について

平素は当館をご利用いただきありがとうございます。

さて、これから梅雨期から夏へと季節は進み、台風シーズン・秋の長雨期と続いていきます。その間に、気象警報が発令されることが何度かあると予想されます。そのような場合に、予定されていた貸室利用をどうするか迷われたり、“利用日の振替え”などはできるのか、と心配されることもおありかと思えます。

そこで、気象警報発令時の対応についてまとめましたので、ご案内いたします。

「暴風警報」または「特別警報」が発令された場合



利用を中止される場合は、利用日の振替え・全額返金で対応いたします。
(その場合は必ず、当館へ連絡をお願いします。)

館は開けておりますので、予定通りご利用いただいても結構です。

発令されている気象警報が **「大雨警報」** である場合



通常通りの開館営業ですので、利用者の方が中止を判断されても、
振替え・返金の対応はお受けできません。ご理解をお願いいたします。

但し、「大雨警報」であっても、行政から「避難指示」以上のものが出ていたり、以後の状況悪化が明白である場合等は、利用者の方と相談の上、振替え・返金の対応をとらせていただく場合もあります。

以上、よろしくご理解、ご了承のほどお願いいたします。